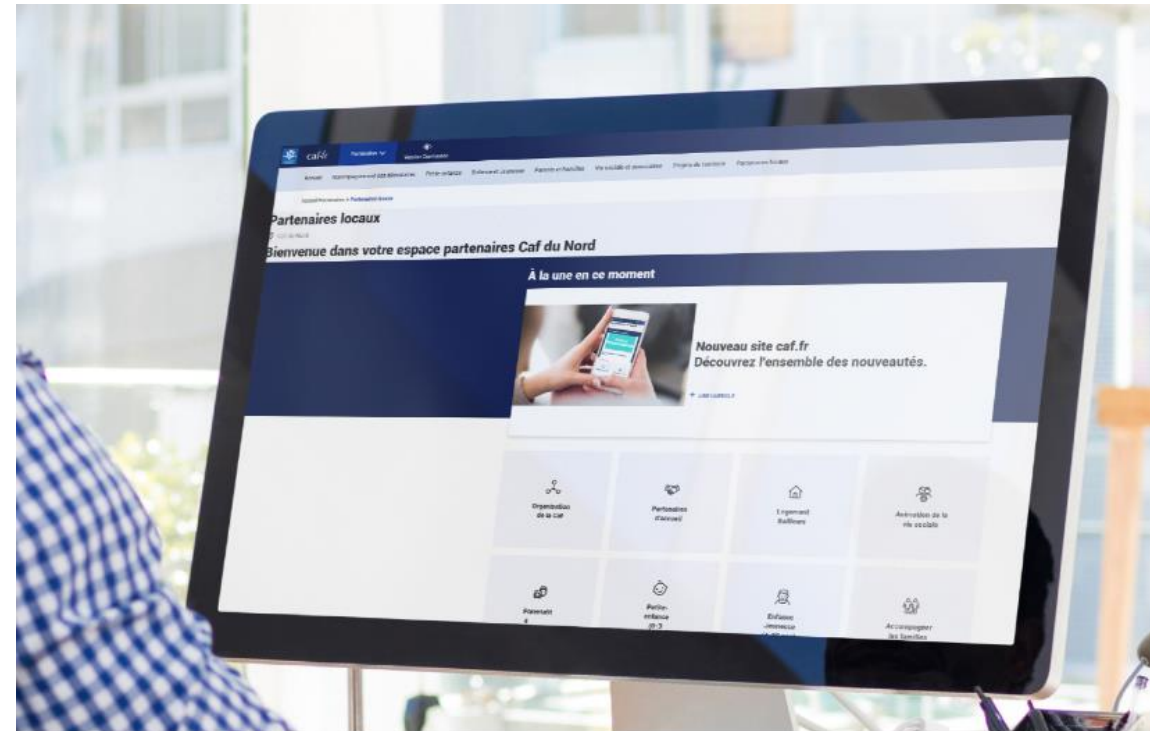


# TUTORIEL

## Je suis partenaire

### Découvrez vos nouvelles pages locales sur caf.fr



# Sommaire interactif

- [Comment accéder aux pages partenaires Caf du Nord ?](#)
- [Où trouver les informations sur mon espace Partenaires ?](#)
- [Comment contacter la Caf selon mes besoins ?](#)
- [J'accompagne un allocataire, comment l'orienter vers un rendez-vous Caf ?](#)

**Comment accéder  
aux pages  
partenaires  
Caf du Nord ?**

# 1. Je vais sur [www.caf.fr](https://www.caf.fr) et j'indique mon code postal

https://www.caf.fr

1

Allocataires ▾

Version Contrastée

## Choisir ma Caf

Afin de mieux vous accompagner dans vos besoins et de personnaliser les contenus du site, la CAF vous propose d'indiquer votre code postal :

2

59380

- 59380 - ARMBOUTS CAPPEL
- 59380 - BERGUES
- 59380 - BIERNE
- 59380 - BISSEZEELE
- 59380 - CROCHTE
- 59380 - QUAEDYPRE
- 59380 - SOCX
- 59380 - SPYCKER
- 59380 - STEENE
- 59380 - TETEGHEM COUDEKERQUE VILLAGE
- 59380 - WARHEM


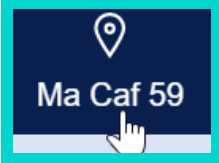


J'indique

Ma Caf 59

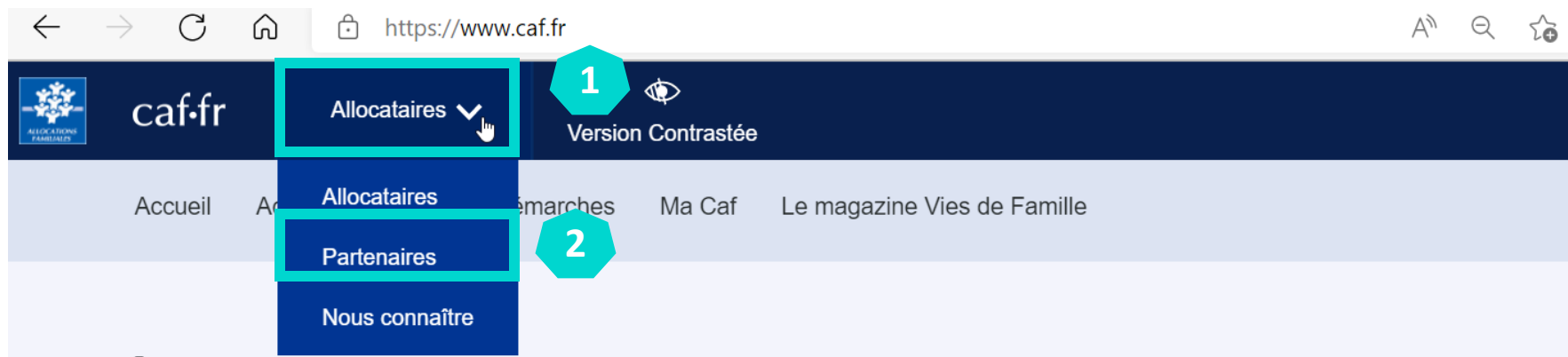
Mon Compte

Je me connecte sur [www.caf.fr](https://www.caf.fr)

Je renseigne mon code postal et je choisis ma ville

Je peux à tout moment me géolocaliser en cliquant sur    

# 1. Je vais sur les pages "Partenaires" nationales



Je clique sur le menu déroulant

Allocataires ▾

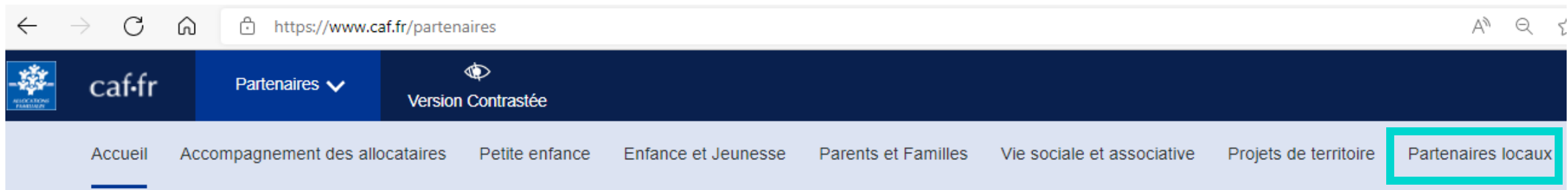
Et je sélectionne "Partenaires"

Partenaires

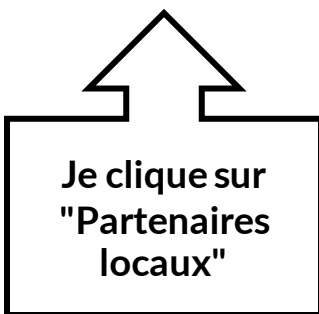
Sur mobile, je clique sur le menu "burger"



## 2. Je clique sur l'onglet "Partenaires locaux"



Accueil Partenaires



**Où trouver les  
informations sur  
mon espace  
Partenaires ?**

# Je vais sur l'espace partenaires Caf du Nord

caf.fr Partenaires Version Contraste Ma Caf 59 Mon Compte Partenaire

Accueil Accompagnement des allocataires Petite enfance Enfance et Jeunesse Parents et Families Vie sociale et associative Projets de territoire Partenaires locaux

Actual Partenaires > Partenaires locaux

## Partenaires locaux

Caf du Nord

Voir Modifier Révisions

### Bienvenue dans votre espace partenaires Caf du Nord

#### À la une en ce moment

**Nouveau site caf.fr**  
Bienvenue sur vos pages partenaires.

Toutes les actualités

- Organisation de la Caf
- Partenaires d'accueil
- Logement Bailleurs
- Animation de la vie sociale
- Parentalité
- Petite-enfance (0-3 ans)
- Enfance Jeunesse (4-25 ans)
- Accompagner les familles

**Liens utiles**

- Mon compte partenaire
- Portail partenaires
- monenfant.fr
- Cdap
- Sepia
- Elan

- Contacteur ma Caf
- Ressources et documents
- Webinaires Caf
- Supports de communication
- Chiffres-clés du territoire
- Votre newsletter Acteurs

**Suivez-nous**

Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube

Je consulte les actualités

Je découvre les informations thématiques

J'accède à différentes ressources



# Détails des ressources disponibles

Contacteur ma Caf

1

Ressources et documents

2

Webinaires Caf

3

Supports de communication

4

Chiffres-clés du territoire

5

Votre newsletter Acteurs

6

1. Les modes de contact pour organiser une manifestation, obtenir un renseignement, entrer en contact avec nos différents services....
2. Les documents thématiques actualisés
3. Les replay et les documents de présentation des webinaires Caf
4. Les différents supports de communication à destination des partenaires
5. Des informations précises, fiables et actualisées, de la population allocataire dans le Nord
6. Toutes nos newsletters partenaires Acteurs

# Je consulte régulièrement la page "Ressources "



The screenshot shows the top navigation bar of the caf.fr website. It includes the logo 'caf.fr', a search icon, and a hand icon. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Accueil Partenaires > Partenaires locaux > Ressources et documents'. A dropdown menu labeled 'Voir' is visible. The main heading 'Ressources et documents' is displayed in a dark blue banner. Below this banner, a list of links is provided:

- [Le Règlement intérieur des aides individuelles - Riafi](#)
- [Le Règlement intérieur des aides collectives - Riafc](#)
- [Le Schéma départemental des services aux familles](#)
- [Le guide des prestations 2021](#)
- [Portrait social Caf du Nord 2021](#)
- [Le guide du bailleur](#)
- [Le guide pour les élus](#)
- [Eaje, un guide pratique pour déclarer vos données](#)
- [Les pôles ressources handicap](#)
- [L'offre de service de travail social](#)
- [Aide et accompagnement à domicile](#)
- [Aidants / AJPA - AJPP - AJAP](#)
- [Transmettre un document](#)

Je trouve le Riafi  
et le Riafc en  
version  
interactive et  
téléchargeable

J'ai accès à des  
documents  
thématiques  
actualisés

**Comment contacter  
la Caf selon mes  
besoins ?**

# Je vais sur l'espace partenaires Caf du Nord

caf.fr Partenaires Version Contraste Ma Caf 59 Mon Compte Partenaire

Accueil Accompagnement des allocataires Petite enfance Enfance et Jeunesse Parents et Familles Vie sociale et associative Projets de territoire Partenaires locaux

Actual Partenaires > Partenaires locaux

## Partenaires locaux

Caf du Nord

Voir Modifier Révisions

### Bienvenue dans votre espace partenaires Caf du Nord

#### À la une en ce moment

**Nouveau site caf.fr**  
Bienvenue sur vos pages partenaires.

Toutes les actualités

- Organisation de la Caf
- Partenaires d'accueil
- Logement Bailleurs
- Animation de la vie sociale
- Parentalité
- Petite-enfance (0-3 ans)
- Enfance Jeunesse (4-25 ans)
- Accompagner les familles

#### Liens utiles

Mon compte partenaire Portail partenaires monenfant.fr Cdap Sepia Elan

Contacter ma Caf

Ressources et documents

Webinaires Caf

Supports de communication

Chiffres-clés du territoire

Votre newsletter Acteurs

#### Suivez-nous

Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux

Facebook Twitter LinkedIn YouTube

Je clique sur  
"Contacter  
ma Caf"

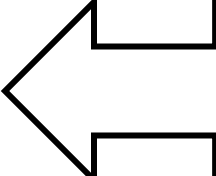
# Je vais sur [l'espace partenaires Caf du Nord](#)

## Contacteur ma Caf

Pour faciliter nos relations, des formulaires de contact sont à votre disposition.

Vous souhaitez...

- ... [Organiser une manifestation, obtenir le logo](#)
- ... [Obtenir un renseignement sur un dossier allocataire](#)
- ... [Vous informer sur les droits des usagers](#)
- ... [Développer de nouveaux services aux familles](#)
- ... [Obtenir un renseignement sur un bordereau de paiement Prestations](#)
- ... [Identifier un virement d'Action Sociale](#)
- ... [Obtenir une assistance technique ou fonctionnelle à nos outils Web](#)
- ... [Entrer en contact avec notre service IDEAL](#)



Je clique sur le  
service que je  
souhaite solliciter  
selon mes besoins

## J'accompagne régulièrement un public allocataire

- Nous vous invitons à vérifier les conditions d'éligibilité à Cdap et à déposer une demande d'habilitation si vous répondez aux conditions fixées.

Contactez notre service dédié :  
[habilitations.cafnord@caf.fr](mailto:habilitations.cafnord@caf.fr)

## Je souhaite obtenir un renseignement sur un dossier allocataire

- Si vous n'êtes pas éligible à Cdap, nous vous invitons à compléter le formulaire [Suivi d'un dossier allocataire](#)
- Les informations recherchées seront directement transmises à l'allocataire en vertu des règles de confidentialité liées aux données.

## Je souhaite contacter les équipes Caf des Unités Territoriales Action Sociale

- Selon la localisation de votre structure, retrouvez les noms et contacts des responsables de Pôles et des différentes unités qui leur sont respectivement rattachées sur les pages en ligne du [guide RIAFC Action sociale/Un accompagnement local](#).



[Je souhaite contacter la communication de la Caf du Nord](#)

# Pour les allocataires

**Comment prendre  
rendez-vous ?**

- Avec un conseiller Caf ?**
- Être accompagné par le service social de la Caf**

# 1. Je vais sur [www.caf.fr](https://www.caf.fr) et j'indique mon code postal

https://www.caf.fr

1

Allocataires ▾

Version Contrastée

## Choisir ma Caf

Afin de mieux vous accompagner dans vos besoins et de personnaliser les contenus du site, la CAF vous propose d'indiquer votre code postal :

2

59380

- 59380 - ARMBOUTS CAPPEL
- 59380 - BERGUES
- 59380 - BIERNE
- 59380 - BISSEZEELE
- 59380 - CROCHTE
- 59380 - QUAEDYPRE
- 59380 - SOCX
- 59380 - SPYCKER
- 59380 - STEENE
- 59380 - TETEGHEM COUDEKERQUE VILLAGE
- 59380 - WARHEM


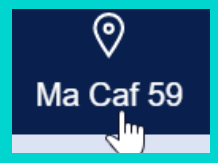


J'indique

Ma Caf 59

Mon Compte

Je me connecte sur [www.caf.fr](https://www.caf.fr)

Je renseigne mon code postal et je choisis ma ville

Je peux à tout moment me géolocaliser en cliquant sur    



# 1. Je vais sur "Ma Caf" pour les pages locales Caf du Nord



Je suis sur les pages allocataires

Je clique sur "Ma Caf"



Sur mobile, je clique sur le menu , puis sur "Allocataires", "Ma Caf".

# 1. Je suis sur les pages locales Caf du Nord

## Caf du Nord : vos actus !



**Site caf.fr**  
Découvrez toutes les nouveautés.

Caf du Nord 11/03/2020

### Nouveau site caf.fr

Vos actualités, vos démarches, en toute simplicité. Retrouvez toutes les informations utiles.

[LIRE L'ARTICLE](#)

### Fil d'actualités

**Vous avez un enfant gravement malade ou handicapé ?**

Le Caf peut vous verser une aide pour compléter votre perte de revenus : l'allocation journalière de présence parentale (Ajpp).

**L'été se prépare déjà maintenant !**

Vacances familiales, séjours des enfants, formations... découvrez comment le Caf peut vous accompagner.

**Travailleur indépendant : quels aides et services ?**

Vous êtes artisan, commerçant, auto-entrepreneur, freelance ? Retrouvez les aides de la Caf dont vous pouvez bénéficier.

Toutes nos actualités

### Comment la Caf peut vous aider ?

En complément des aides communes à tous les départements, la Caf du Nord vous propose des aides et dispositifs complémentaires qui peuvent vous être attribués directement ou au travers d'associations, de structures d'accueil etc...

**Vie personnelle**

[S'informer sur les aides](#)

**Vie professionnelle**

[S'informer sur les aides](#)

**Logement**

[S'informer sur les aides](#)

**Handicap**

[S'informer sur les aides](#)

**Accident de vie**

[S'informer sur les aides](#)



Contacter ma Caf



Prendre un rendez-vous



Être accompagné par le service social



Trouver un point d'accueil

Je vais sur les boutons d'accès rapide

# Comment prendre rendez-vous avec un conseiller Caf ?

Je clique ici pour un rendez-vous avec un conseiller Caf (téléphonique ou en agence)

Je clique ici pour un rendez-vous avec un travailleur social ([en savoir plus](#))



Contacter ma Caf



Prendre un rendez-vous



Être accompagné par le service social



Trouver un point d'accueil



Envoyer un document



Déclarer un changement de situation



Rembourser une dette



Télécharger une attestation

